

CENTRADA

WOON MAGAZINE



Bijzondere
buren in het
zonnetje

Grote **opknopbeurt**
in **de Wold**

Uw mening telt! Doe mee
aan ons **lezersonderzoek**

CENTRADA WOON MAGAZINE

In dit nummer onder andere:

4 Bijzondere buren in het zonnetje

8 Welzijn Lelystad is er voor alle inwoners van Lelystad

11 Grote opknapbeurt in de Wold



Een tuin vol kleine geluksmomentjes

14 Een dagje meelopen met een bewonersconsulent



Woongeluk

Wij vinden het belangrijk dat onze huurders fijn wonen en goed in hun vel zitten. We zetten alles op alles om woningen bij te bouwen, zodat we zoveel mogelijk mensen een dak boven het hoofd kunnen bieden. En samen met de bewoners en onze partners in Lelystad werken we ook hard aan de leefbaarheid in de buurten. Een mooi voorbeeld is onze aanpak in de Wold waarover u in deze editie kunt lezen.

Zelf kunt u natuurlijk ook een belangrijke bijdrage leveren aan uw eigen woongeluk. Dat laten meneer en mevrouw Koot zien met hun prachtige tuin in de Zuiderzeewijk. En dat goed contact met uw buren belangrijk is, wordt duidelijk als u het verhaal leest van de bijzondere buren van complex Hanzehoek.

Uw mening telt!

Twee keer per jaar maken wij met veel plezier dit bewonersblad. We laten de vele mooie initiatieven zien van onze huurders om hun buurtje leuk en gezellig te maken. En we geven informatie over onderwerpen die voor u en voor ons belangrijk zijn. Maar leest u het Woonmagazine met evenveel plezier als waarmee wij het maken? Wij zijn benieuwd naar uw mening. Daarom nodigen wij u graag uit om deel te nemen aan het lezersonderzoek. Op de achterpagina ziet u hoe u mee kunt doen.

Martine Visser
Directeur-bestuurder

COLOFON

Centrada Woonmagazine verschijnt twee keer per jaar en wordt verspreid onder alle huurders. Suggesties en ideeën zijn welkom bij de redactie via communicatie@centrada.nl.

Eindredactie en teksten: Communicatie Centrada en Kameleon tekst en communicatie
Opmaak & productie: CreatieveVrienden
Fotografie: Dirk Jansen Photography, Elske Hazenberg
Artist impression Hooghe Bomen (pag. 10): Double You Be Vastgoedcommunicatie

Wigstraat 18
Postbus 120
8200 AC Lelystad

T. 0320 239 600

www.centrada.nl

Volg ons   

centrada
samenwerken aan wonen

GIF VERBODEN: ZO VOORKOMT U RATTEN EN MUIZEN IN HUIS

Ratten en muizen zorgen voor steeds meer overlast in Nederland. U bent zelf verantwoordelijk voor het voorkomen en bestrijden van dit ongedierte in uw woning. Heeft u last van ratten of muizen, dan kunt u niet meer zomaar gif kopen. Sinds 1 januari 2023 gelden er strengere regels. De middelen mogen alleen nog gebruikt worden door professionele ongediertebestrijders. Wel is er een overgangperiode. Ondernemers mogen nog tot eind juni hun voorraad verkopen en particulieren mogen tot eind van dit jaar hun gif gebruiken. Daarna is het verbod definitief. Een alternatief voor het gebruik van gif zijn ultrasone geluidsgolven en het zetten van een klapval. Maatregelen treffen om ratten en muizen te voorkomen is het belangrijkste.

Tips om ongedierte te voorkomen:

- Laat geen etensresten en afval liggen in en rond uw huis.
- Bewaar voedsel in afsluitbare bakken. Ook diervoer.
- Voer tuinvogels en eenden niet.
- Maak dierenverblijven, zoals een konijnen- of kippenhok, ratdicht met fijnmazig gaas.
- Voorkom nestelmogelijkheden bij de opslag van openhaardhout, compost en snoeiafval.



MELD PROBLEMEN EN OVERLAST OPENBARE RUIMTE VIA DE FIXI-APP



Via de Fixi-app kunt u eenvoudig en snel melding doen van bijvoorbeeld afval op straat, een losse stoeptegel of een niet werkende lantaarnpaal. De app is gratis te downloaden in de App Store (iOS) en Google Play Store (Android). De Fixi-app vervangt de MijnGemeente app. Het blijft ook mogelijk om meldingen te doen via telefoonnummer 14 0320 en www.lelystad.nl/meldingdoen.

NIEUW TELEFOONNUMMER VOOR HET JURIDISCH LOKET

Het Juridisch Loket biedt mensen met een laag inkomen gratis advies. Ze beantwoorden juridische vragen over bijvoorbeeld wonen en burens, arbeidsovereenkomsten, echtscheiding en ontslag. Heeft u een juridische vraag? Bel dan het nieuwe gratis telefoonnummer 0800 8020. Kijk voor meer informatie op www.juridischloket.nl.



BIJZONDERE BUREN IN HET ZONNETJE

Buren die elkaar helpen dragen positief bij aan de leefbaarheid. Daarom vroegen wij in de vorige editie van het Centrada Woonmagazine of er een onmisbare buur was die het verdiende om in het zonnetje gezet te worden. Volgens Femmy van der Zant was er maar één antwoord mogelijk: buurvrouw Betty Scheffelaar. Femmy en Betty wonen allebei in appartementencomplex Hanzehoek. Hier organiseren ze samen het hele jaar door ontmoetingsmomenten en activiteiten voor medebewoners. Voor ons reden genoeg om ze allebei in het zonnetje te zetten.

Iemand moet het voortouw nemen

“Betty is altijd bezig met organiseren,” zegt Femmy. “De centrale hal wordt uitbundig versierd met Pasen, Halloween en Kerst. Er worden koffiemomenten, een paasbrunch en een zomerbarbecue georganiseerd. En nog zo veel meer!” Het zijn kleine dingen, die de overige bewoners zeer waarderen. Betty: “We doen het samen. Ik heb vaak creatieve ideeën, maar Femmy verzorgt de aanvragen en administratie. En ook een deel van de overige bewoners draagt een steentje bij. Dat is vaak vanzelfsprekend, alleen moet iemand het voortouw nemen. En dat doen Femmy en ik. We zijn een goed team.”

Het belang van elkaar kennen

Het is niet alleen vaak feest binnen het complex, ook daarbuiten zoekt een deel van de bewoners elkaar regelmatig op. Zo wordt er elke vrijdag door een groepje koffie gedronken; in het zonnetje aan de picknicktafels op de parkeerplaats of bij de burens in de Hanzeborg. Ook zijn er bewoners die wekelijks met elkaar uit eten gaan en worden verjaardagen soms samen gevierd. Betty: “Het zijn momenten waar we naar uitkijken. En omdat we elkaar kennen is het makkelijk om elkaar aan te spreken. Of om hulp te vragen. Dat maakt het wonen in dit complex zo fijn.”



Verbeter het contact met uw burens met behulp van de Beter Buurt Bijdrage

Een huis is pas fijn als de buurt ook fijn is: als burens elkaar kennen, rekening met elkaar houden en meehelpen om de woonomgeving schoon, heel en veilig te houden. Goed contact tussen burens speelt hierbij een belangrijke rol. Daarom stimuleert Centrada bewoners om dit contact zelf te verbeteren. Goede ideeën ondersteunen wij graag met een financiële bijdrage: de Beter Buurt Bijdrage. Kijk voor meer informatie op www.centrada.nl/beterbuurtbijdrage

HVOB

Gezocht: essentiële beroepen

Corona is voorlopig uitgepiekt. Op het hoogtepunt van de pandemie gingen in heel Nederland de handen op elkaar. Applaus voor politieagenten, onderwijzers, buschauffeurs en verpleegkundigen. Zij hielden Nederland draaiende in moeilijke tijden.

Nu zijn ze weer bijna vergeten. De extra aandacht die er zou komen voor hun problemen en wensen is weggeëbd. Eén van de problemen voor de genoemde beroepsgroepen is dat zij nauwelijks binnen redelijke tijd een betaalbare woning kunnen krijgen in de stad waar zij werken. Dat is ook zo in Lelystad.



De HVOB treedt onder meer op voor betaalbare woningbouw. We willen in de komende periode extra aandacht schenken aan genoemde beroepsgroepen. Het zou mooi zijn als mensen uit deze groepen ons daarbij zouden willen helpen. Voelt u zich geroepen? Neem dan contact met ons op.

Jaarlijkse huuraanpassing gecompliceerd

Per 1 juli vindt de jaarlijkse huuraanpassing plaats. Een bekende, jaarlijks terugkerende gebeurtenis voor huurders. Hooguit verschillen per jaar de percentages. Dat is deze keer anders. U kunt een reguliere huurverhoging krijgen tussen 0 en 3,1%, een inkomensafhankelijke van 50 of 100 Euro, of zelfs een verlaging tot 575,03 Euro. Dat hangt af van een aantal factoren, waaronder uw inkomen. Centrada heeft u hierover per brief geïnformeerd. Komt u er niet uit of twijfelt u, neem dan contact met ons op. Wij adviseren en helpen u graag.

Contactgegevens HVOB

Tel: 0320 841733
info@hvob.nl
www.hvob.nl

LEERKRACHTEN MET VOORRANG HUISVESTEN

Om te onderzoeken of het lerarentekort in Lelystad teruggedrongen kan worden, zijn Centrada, de Lelystadse schoolbesturen en gemeente Lelystad eind 2021 een proef van twee jaar gestart met een voorrangsregeling voor leerkrachten in het primair, voortgezet en speciaal onderwijs. Centrada heeft in deze pilot 10 woningen beschikbaar gesteld.

Dat huisvesting een belangrijke factor voor leerkrachten is om te overwegen in Lelystad les te gaan of blijven geven, werd snel duidelijk. Al na een jaar zijn alle 10 woningen toegewezen. Vanwege dit succes heeft Centrada besloten nog eens 10 woningen beschikbaar te stellen.

Bent u leerkracht en wilt u weten of u via deze proef in aanmerking komt voor een woning? Neem voor meer informatie en de voorwaarden contact op met één van de Lelystadse schoolbesturen.



THUIS IN DE WIJK

Centrada, gemeente Lelystad en een groot aantal zorgpartijen hebben de samenwerkingsovereenkomst 'Thuis in de Wijk' ondertekend. Hiermee kunnen inwoners, die gebruik maken van de maatschappelijke opvang of beschermd wonen, begeleid worden naar een eigen woning.



(Weer) zelfstandig gaan wonen is een grote stap voor iemand. Centrada vindt het belangrijk dat iedereen daarbij de ondersteuning en begeleiding krijgt die hij/zij nodig heeft. Dat is uiteindelijk niet alleen goed voor die persoon zelf, maar ook voor de andere bewoners in de wijk.

Goede begeleiding

De partijen hebben afspraken gemaakt over onder andere het aantal te reserveren huurwoningen, welke personen in aanmerking komen voor een woning en de begeleiding die nodig is. En ook over het oplossen van knelpunten, zoals mogelijke overlast, oude (huur)schulden en het voorkomen van nieuwe schulden.

Partners

De overeenkomst 'Thuis in de Wijk' is getekend door de volgende partners: Flevo Zon, 's Heeren Loo, IrisZorg, Kwintes, Leger des Heils, Omega Groep, TriadeVitree, Kwintes, Woonzorg Flevoland, woningcorporatie Centrada, GGD Flevoland en gemeente Lelystad.

GEZAMENLIJKE AANPAK DRONTERMEERSTRAAT LEVERT MOOI RESULTAAT OP

Centrada startte vorig jaar oktober samen met de gemeente en Welzijn Lelystad een project in de Drontermeerstraat. We gingen in gesprek met de bewoners om te horen hoe het met hen ging en hoe het wonen in de Drontermeerstraat bevalt. Er werden plannen gemaakt om de woonomgeving te verbeteren door samen met bewoners tuinen weer netjes te maken en nieuwe schuttingen te plaatsen. Door diverse gezamenlijke activiteiten te organiseren kwam er meer saamhorigheid in de buurt.

475 meter aan nieuwe schuttingen

Bij 49 woningen zijn er het afgelopen jaar nieuwe schuttingen geplaatst. In totaal komt dat neer op zo'n 475 meter. Samen met de bewoners, de reclassering en de Kluswinkel heeft Centrada oude schuttingen verwijderd. Tijdens speciale opruimdagen konden bewoners hun oude schuttingen, huisraad en puin af laten voeren. Daarbij werd in totaal 35 ton aan afval afgevoerd.

Zowel bewoners als Centrada en de samenwerkende partijen kijken terug op een fijne samenwerking en zijn zeer tevreden over het resultaat.



WELZIJN LELYSTAD IS ER VOOR ALLE INWONERS VAN LELYSTAD

Voor jong en oud is er gratis hulp en ondersteuning van Welzijn Lelystad. Zo zijn er vrijwilligers om mantelzorgers te ontlasten, steunouders en jongerencoaches. De mantelzorgconsulenten van Welzijn Lelystad helpen bijvoorbeeld bij vragen over zorg en ondersteuning, eenzaamheid, rouw en zorgen over geld. Maar Welzijn Lelystad heeft meer te bieden.

Marijke Bleijenberg is mantelzorgconsulent bij Welzijn Lelystad. Ze vertelt over haar werk: "Wij bieden licht professionele hulp. We zijn laagdrempelig, zodat de ondersteuning en hulp in de buurt snel ingezet kan worden om overbelasting bij een zorgsituatie te voorkomen. Denk aan een mantelzorger die er alleen voor staat. Als hij of zij overbelast raakt en uitvalt, bestaat de kans dat de persoon voor wie de mantelzorger zorgt, opgenomen wordt in een instelling. Door de inzet van een respijtwilliger die de taken tijdelijk overneemt, heeft de mantelzorger weer even tijd voor zichzelf. Ook andere organisaties kunnen ondersteunen. Er is een goede samenwerking met Coloriet, Woonzorg Flevoland, Centrada, MDF en de vrijwilligerscentrale Lelystad. Hierdoor kunnen we snel overleggen en mensen de hulp bieden die ze nodig hebben. Samen onderzoeken we hoe we de lasten kunnen verlichten en de draagkracht vergroten."

Sociaal Wijkteam

Inwoners die hulp nodig hebben kunnen ook terecht bij het Sociaal Wijkteam. Er zijn vier sociale wijkteams, verdeeld over de stad. Welzijn Lelystad coördineert de wijkteams. Marijke: "De Sociale Wijkteams behandelen de Wmo-aanvragen. De Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) regelt hulp en ondersteuning voor inwoners, zodat zij zo lang mogelijk zelfstandig thuis kunnen wonen en mee kunnen doen in de maatschappij. Het kan ook zijn dat het sociaal wijkteam een mantelzorgconsulent betreft of Humanitas voor rouwverwerking. Ook Centrada is aanwezig bij het overleg en de spreekuren van de sociale wijkteams. Sommige mensen hebben bijvoorbeeld moeite om zelfstandig te blijven wonen. Met een paar kleine aanpassingen in huis lukt het dan wel. Bewoners kunnen tijdens de spreekuren terecht met al hun vragen. Een afspraak maken is niet nodig."



Gratis hulp

Marijke benadrukt dat het aanbod van Welzijn Lelystad enorm is. "We zijn er voor jongeren, kinderen, vluchtelingen, laaggeletterden, ouderen en mensen die eenzaam zijn. En we denken graag al in een vroeg stadium mee met mensen. Als een jongerencoach op tijd betrokken raakt, kunnen we bijvoorbeeld uitval op school of grotere schulden voorkomen. Maar we zijn er ook voor moeders die problemen hebben om zelf voor hun kind te zorgen."

Want als je weet waar en welke hulp je kunt krijgen, wordt het minder zwaar en verdrietig. Maar voordat we in de regelstand schieten, beginnen we met luisteren. Echt luisteren. En ik vertel mensen dat ze er niet alleen voor staan. Wij zijn er voor iedereen en het maakt niet uit welke problemen er zijn. En goed om te weten: we hebben geen wachttijden en onze hulp is gratis."

Vragen?

Neem contact op met Welzijn Lelystad voor al uw hulpvragen via telefoonnummer (0320) 70 71 59.

Geen hulp nodig, maar wilt u graag helpen? Kijk dan voor alle vrijwilligersvacatures op www.welzijnlelystad.nl/vrijwilligers

CENTRADA BOUWT AAN LELYSTAD

Overzicht van de lopende nieuwbouwprojecten



Klein Nooten, Warande

Aantal: 14 eengezinswoningen
Oppervlakte: ca. 119 m²
Kamers: drie slaapkamers
Oplevering: begin 2024

Kijk voor actuele informatie op
www.centrada.nl/kleinnooten



Hooghe Bomen, Stadscentrum Zuid

7 woongebouwen
 303 appartementen

Kijk voor actuele informatie op
www.hooghebomen.nl

SAMEN LELYSTAD OOST

Centrada en partners verbeteren deel van de Wold

Deze zomer start Centrada met een groot project in de buurt Wold. Het project gaat over het verbeteren van de woningen en de leefbaarheid in de buurt. Aannemer Heijmans knapt in 2023 in vier hofjes 118 huurwoningen op. In 2024 volgen er nog eens 197. Bijzonder aan dit project is dat woningeigenaren kunnen aansluiten bij de plannen van Centrada.

Onderhoud aan de huizen

De huizen in de Wold zijn al een tijd geleden gebouwd. Er is onderhoud nodig om bijvoorbeeld lekkage en houtrot te voorkomen. Ook worden de huizen energiezuiniger gemaakt, zodat de energierekening omlaag gaat. Aannemer Heijmans gaat onder andere schilderen, waar nodig vloeren en daken isoleren en zonnepanelen plaatsen.

Prettig wonen in de Wold

Naast het opknappen van de woningen is er ook aandacht voor de leefbaarheid in de buurt. De buurt wordt mooier gemaakt. Bijvoorbeeld door heggen en schuttingen op te knappen of te vervangen. Maar ook met meer groen en nette paden achter de huizen. Hiervoor wordt met de bewoners van de Wold een plan gemaakt. Input wordt opgehaald tijdens huis-aan-huis gesprekken en speciale bewonersbijeenkomsten in de hofjes.

Samen Lelystad Oost

De Wold wordt gezamenlijk aangepakt vanuit Samen Lelystad Oost. Dit is een programma dat zich richt op het versterken van de Zuiderzeewijk, Atolwijk, Boswijk en Waterwijk. Binnen dit programma werken organisaties en inwoners samen. Het project in de Wold is een samenwerking van Centrada met een aantal partners, waaronder gemeente Lelystad, huurdersvereniging "Ons Belang" (HVOB), wijkraad Boswijk en Welzijn Lelystad.

Meer informatie:

Wijkaanpak Wold: www.centrada.nl/wijkaanpakwold
 Samen Lelystad Oost: www.samenlelystadoost.nl



EEN TUIN VOL KLEINE GELUKSMOMENTJES



Veel woningen van Centrada hebben een eigen tuin. Als huurder heeft u de mogelijkheid om deze in te richten naar uw eigen smaak en wensen. Een nette en groene tuin is niet alleen plezierig voor u als bewoner. Het geeft de buurt ook een prettige uitstraling. Meneer en mevrouw Koot wonen in de Zuiderzeewijk. En hebben een tuin waar velen jaloers op zullen zijn.

Het hele jaar genieten

Meneer en mevrouw Koot wonen in een mooie hoekwoning en hebben allebei groene vingers. Ze hebben een grote tuin en genieten hier al jaren intens van. Mevrouw Koot: "Een grote tuin is veel werk, maar we doen het met liefde en plezier. We worden er echt blij van; de rust en mooie kleuren. We hebben de tuin zo ingericht dat we bijna het hele jaar buiten kunnen zitten." En dat doen ze niet alleen. Maar samen met hun twee honden, de koikarpers in de vijver en de vogeltjes die elk jaar weer neerstrijken in de vele vogelhuisjes die aan de woning hangen. "We zijn dol op dieren. We delen onze tuin graag met ze," zegt mevrouw Koot met een glimlach.

Inspiratie voor uw tuin nodig?

Kijk voor tips om uw tuin te vergroenen op www.ivn.nl/groenerleystad. Heeft u geen groene vingers of bent u lichamelijk niet (meer) in staat om uw tuin goed te onderhouden? Op onze website hebben we enkele tips op een rij gezet die u kunnen helpen: www.centrada.nl/hulpindetuin.





EEN DAGJE MEELOPEN MET...EEN BEWONERSCONSULENT

Wie denkt dat de bewonersconsulenten van Centrada de hele dag bellen en achter een beeldscherm werken, heeft het mis. Ze brengen een groot deel van hun tijd door in de wijk. Ze komen in actie bij overlast, woonfraude, verward gedrag, vervuiling en eenzaamheid. Ook spreken ze huurders aan op verwaarloosde tuinen en troep rond het huis.

“Om gelijk maar een misverstand uit de wereld te helpen: we richten geen huizen in”, lacht bewonersconsulent Jessica. Al begrijpt ze waar die verwarring vandaan komt. “Een paar jaar geleden waren we woonconsulenten. Die functienaam gaf mensen het idee dat we met de inrichting bezig waren.” Joy vult haar collega aan: “Bewonersconsulenten helpen bewoners de leefbaarheid in de wijk goed te houden.

Met leefbaarheid bedoelen we dat mensen zich thuis voelen in hun huis en veilig en fijn kunnen wonen. Dat je weet wie je burens zijn, dat je elkaar gedag zegt en de container van de burens een keer aan de weg zet als dat nodig is. Een fijne en veilige leefomgeving is een verantwoordelijkheid van bewoners zelf. En wij helpen daarbij. We hebben een groot netwerk en weten de weg als het niet goed gaat en iemand hulp nodig heeft.”

Intensieve samenwerking

Joy en Jessica maken met nog vier bewonersconsulenten deel uit van het team Leefbaarheid en Participatie. In dit team werken zij samen met de gebiedsregisseurs, gebiedsbeheerders en huismeesters van Centrada.

Ook met andere instanties in Lelystad is er een intensieve samenwerking. Joy: “We gaan regelmatig met de wijkagent op pad en hebben goed contact met de gemeente en Welzijn Lelystad. En ook tijdens de wijkspreekuren zijn we vaak aanwezig. Bewoners die vragen of zorgen hebben kunnen ons bellen, mailen of tijdens het spreekuur hun verhaal doen.”

Bij bewoners thuis

Joy en Jessica komen ook bij bewoners thuis. Gewoon, om te horen hoe het gaat met een bewoner, of na een tip van een bezorgde buur. “Achter iedere voordeur zit een verhaal en iedere wijk heeft zijn eigen charme”, weet Jessica. Beiden merken dat het onderlinge contact en het begrip onder bewoners afneemt. En dat is jammer. “Vooral als mensen met verschillende culturen samenwonen, merken we dat er vooroordelen zijn en onbegrip. Wij vragen mensen altijd om met elkaar in gesprek te gaan, voordat de situatie uit de hand loopt. Want bewoners zijn zich er soms helemaal niet van bewust dat ze overlast veroorzaken. Komen burens er samen niet uit? Dan adviseren we om buurtbemiddeling in te zetten.”

Het verschil maken

Joy vindt het contact met bewoners het leukste aan haar werk: “Het is fijn als je voor bewoners echt het verschil kunt maken.” Tegelijkertijd kan ze niet alle problemen oplossen. “Dat verwachten bewoners vaak wel. Maar we kunnen niet zomaar iemand uit zijn huis zetten bij overlast. Dan lijkt het misschien alsof we niets doen, maar achter de schermen werken we wel degelijk aan een oplossing.” Jessica vergelijkt haar werk met het oplossen van puzzels: “De ene is makkelijker op te lossen dan de andere. Maar hoe klein of groot de vraag ook is, bewoners kunnen ons altijd bellen als ze zich zorgen maken. Ook als je vaker belt vinden we je geen zeurpiet. We denken graag mee over mogelijke en passende oplossingen, waardoor bewoners met hulp zelf weer verder kunnen.”



WAT VINDT U VAN ONS BEWONERSBLAD?



Vul de online vragenlijst vóór 15 juli 2023 in!

www.centrada.nl/lezersonderzoek

Scan



Bellen kan ook

Is het voor u lastig om de vragenlijst online in te vullen, dan kunt u ook bellen met Centrada. De Klantenservice neemt de vragenlijst graag met u door en vult deze voor u in.

Centrada is van maandag tot en met vrijdag, tussen 08.30 en 17.00 uur, bereikbaar op telefoonnummer (0320) 239 600.

Geef uw mening en win!

Wij verloten vier cadeaubonnen van € 25,00