




WOONWIJZER

TIPS VOOR GOED GEBRUIK VAN UW WONING

www.centrada.nl/wold



Wigstraat 18
Postbus 120
8200 AC Lelystad

T. (0320) 239 600
www.centrada.nl
Volg ons   

centrada 
samenwerken aan wonen



INHOUDSOPGAVE

1. Geachte bewoner(s)
2. Over de werkzaamheden
3. Onderhoud
4. Reparatieverzoek melden
5. Installaties
6. Gevel en dak




1. Geachte bewoner(s),

Centrada heeft onderhoud uit laten voeren aan 315 woningen in uw wijk. In deze woonwijzer leest u waaraan onderhoud is uitgevoerd en vindt u informatie over het gebruik van de onderhouden/vervangen onderdelen.

Lees deze woonwijzer door zodat u lang en onbezorgd van uw woning kunt genieten.

Heel veel woonplezier!

Met vriendelijke groet,
Uw projectteam van Centrada

	Deze brochure bevat belangrijke informatie. Kunt u deze brochure niet lezen? Vraag dan hulp aan uw burens of uw familie.
	Bu mektupda onemli bilgiler var. Bu mektubu anlamadinizmi? O halde komsu veya yakinlarinizdan yardim isteyin.
	This brochure contains important information. If you are not able to read this brochure, please ask your neighbours or family for assistance.
	Cette brochure contient des renseignements importants. Quand il vous est impossible de lire cette brochure n'hésitez pas de demander de l'aide á vos voisins ou votre famille.
	هذا الكتيب يحتوي على معلومات هامة. إذا كنت لا تستطيع قراءة الكتيب المرجو منكم طلب المساعدة من العائلة أو من الجيران

2. Over de werkzaamheden

Uw woning is comfortabeler en energiezuiniger gemaakt. Een energiezuinige woning heeft grote voordelen. In de winter blijft de kou beter buiten en de warmte beter binnen. In de zomer is dit juist weer andersom. U heeft minder energie (gas en elektra) nodig om uw woning op temperatuur te krijgen en te houden. Dit betekent dat u minder geld kwijt bent aan uw energierekening. Doordat u en veel van uw buurtbewoners allemaal minder energie gebruiken, wordt er ook minder CO2 uitgestoten. Hierdoor is wonen in de Wold nog mooier en gezonder!

De volgende werkzaamheden zijn uitgevoerd aan uw woning:

- De platte daken naar een hogere isolatiewaarde gebracht.
- Nieuwe dakbedekking aangebracht, inclusief afwerking.
- De verouderde zonneboiler verwijderd en afgevoerd.
- Uw woningen heeft zonnepanelen gekregen.
- Waar nodig is de elektra groepenkast vervangen voor nieuw.
- De begane grondvloeren zijn geïsoleerd.
- De mechanische ventilatie is vervangen voor CO2-gestuurde ventilatie.
- De kanalen van het ventilatiesysteem zijn gereinigd.
- Verouderde cv-ketels (ouder dan tien jaar) zijn vervangen voor HR cv-ketels.
- De kozijnen zijn opgeknapt en geschilderd.
- Waar nodig is het bestaande glas vervangen voor HR++ glas.
- Waar nodig zijn voordeuren, achterdeuren en bergingsdeuren vervangen.
- De schuine daken met leien aan de buitenkant zijn beter geïsoleerd.
Dit hebben we gedaan aan de binnenkant van uw woning en afgewerkt met gipsplaten.
- Leien daken zijn schoongemaakt aan de buitenkant.
- Bij woningen met een inpandige voordeur is het plafond vervangen en geïsoleerd.

3. Onderhoud

Iets in of aan uw woning kapot?

Dien dan een reparatieverzoek in. Centrada doet veel, maar sommige kleine klussen moet u zelf uitvoeren. In de brochure 'Onderhoud, wie doet wat?' leest u wie verantwoordelijk is voor welke reparatie. Deze brochure vindt u op www.centrada.nl/wiedoetwat.

Meld uw reparatieverzoek via telefoonnummer (0320) 239 600

U kunt ons bereiken van maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 17.00 uur. In overleg met u maakt onze medewerker direct een afspraak voor een datum en een tijdsblok waarbinnen een vakman bij u thuis komt om de reparatie uit te voeren.

Bel (0320) 239 600 bij spoed

Voor calamiteiten zoals een ernstige storing aan gas-, water- of elektriciteit installatie zijn wij zeven dagen per week 24 uur per dag telefonisch bereikbaar. Na openingstijd wordt u doorgeschakeld met een (externe) medewerker. Deze gaat na of er inderdaad sprake is van een calamiteit die direct opgelost moet worden. Bij dringende technische gebreken is ons streven dat er binnen twee uur een vakman ter plaatse is om het probleem op te lossen.

4. Installaties



Groepenkast

De elektrische installatie in uw woning begint in de meterkast. Daar komt de elektriciteit met een kabel binnen in de aansluitkast waarin ook de hoofdzekering zit. Boven de aansluitkast bevindt zich de elektriciteitsmeter en daarboven bevindt zich de groepenkast die de elektriciteit over de lichtgroepen en apparatengroepen verdeelt.

Voorkom overbelasting

Met de schakelaars op de groepenkast kunt u de spanning van een deel van de elektrische installatie halen. Iedere elektragroep is beveiligd tegen overbelasting. Het maximale toelaatbare stroomverbruik staat op de groep aangegeven. Een groep met een vermogen van bijvoorbeeld 16 Ampère (A) 'slaat door' bij stroomafname van meer dan 16 Ampère x 230 Volt = 3.680 Watt, ofwel bijna 3,7 kilowatt. Wasmachines, elektrische ovens, wasdrogers en vaatwassers zijn apparaten met een hoog stroomverbruik.

Wat doet u als de aardlekschakelaar spontaan uitvalt?

- Probeer eerst de aardlekschakelaar weer aan te zetten.
- Lukt dat niet, schakel dan alle groepsschakelaars uit.
- Schakel nu de aardlekschakelaar in. Schakel vervolgens de groepsschakelaars een voor een in, totdat de aardlekschakelaar opnieuw uitvalt.
- Zodra de aardlekschakelaar uitvalt bij het inschakelen van een groep, heeft u de groep gevonden waar het probleem zit.
- Trek alle stekkers van apparaten die aangesloten zijn op die groep uit de wandcontactdozen. Zet de aardlekschakelaar dan weer aan.

Deurbel uitzetten

Om de deurbel uit te zetten haalt u de stekker uit het stopcontact of drukt u het eventuele schakelknopje op de trafo in. We raden het af om de belinstallatie van de wand te halen, bijvoorbeeld bij schilderwerk.

Zonnepanelensysteem

Meld uw zonnepanelen aan op www.energieleveren.nl

Zo weten de netbeheerder en energieleverancier dat er zonnepanelen op uw dak liggen. Daarnaast kunnen zij hiermee de juiste vergoeding voor terug geleverde energie uitkeren, opdat het zonnepanelensysteem zo efficiënt mogelijk functioneert. Deze instructie heeft u eerder al ontvangen na installatie van de panelen. Zonder deze aanmelding ontvangt u mogelijk geen vergoeding van uw energieleverancier voor de terug geleverde energie.

Volg hoeveel energie er wordt opgewekt door uw zonnepanelen via een app

U ontvangt hiervoor een uitnodiging van leverancier SolarNRG. De energieopbrengst is af te lezen in de app. Echter zal de energieopbrengst van de meterstand op de energiemeter anders zijn. De (slimme) energiemeter verrekenend namelijk direct de energieopbrengst met het verbruik in de woning.

Onderhoud

Het zonnepaneelensysteem bestaat uit twee hoofdcomponenten: de zonnepanelen en de micro-omvormer. De micro-omvormers zijn achter de panelen aangebracht. Een zonnepaneel hoeft in principe niet schoongemaakt te worden. Ze zijn namelijk voorzien van een zelfreinigende laag die ervoor zorgt dat het paneel schoonspoelt bij een regenbui. Ga bij een storing nooit zelf sleutelen aan het systeem, maar neem contact op met Centrada via telefoonnummer (0320) 239 600.

Ventilatiesysteem

De nieuwe ventilatie box is CO2 gestuurd. Dat betekent dat deze met een sensor registreert wanneer er te veel CO2 in de woning is. Op dat moment gaat de ventilator meer lucht afzuigen. Zo wordt er altijd genoeg (= gezond) en nooit te veel (= energiezuinig) geventileerd. Deze sensor hangt in uw woonkamer.

De ventilatiebox in handmatig te bedienen met de bijgeleverde (losse) afstandsbediening.

Het advies is om de ventilatiebox in een hogere stand te plaatsen bij activiteiten waar veel vocht vrijkomt. Bijvoorbeeld: douchen, koken, wassen en drogen.



Via het mechanisch ventilatiesysteem wordt vieze lucht afgevoerd. Via roosters (natuurlijke toevoeren) komt er frisse lucht binnen. De afzuigpunten in de keuken, badkamer, het toilet en de opstelruimte van het ventilatiesysteem zijn zelf te reinigen met een vochtige doek. Haal de ventielen rechtstandig uit het plafond en maak ze met een borstel schoon. Omdat het ventilatiesysteem ingeregeld is, is het belangrijk dat u de ventielen na het schoonmaken weer in dezelfde positie en in dezelfde stand terugplaatst.

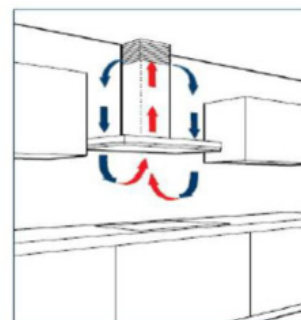
Tips

Voorkom vocht- en schimmelproblemen door uw ramen elke dag minimaal 15 minuten (tegen elkaar) open te zetten. Dit is goed voor het binnenklimaat. Zet uw mechanische ventilatie nooit helemaal uit en laat ventilatieroosters open.

Afzuigkap

Het is niet toegestaan om op het afzuigpunt van de mechanische ventilatie (MV) in de keuken een afzuigkap met motor aan de sluiten. De MV-ventilatiebox wordt dan te zwaar belast. Houd hier rekening mee. Een alternatief dat wel mogelijk is, is een recirculatie-afzuigkap met motor. Hierbij gaat de afgezogen (kook)lucht door een koolstoffilter en wordt daarna weer in de ruimte geblazen. Een recirculatiekap mag niet in een koof boven de keuken worden weggewerkt. De kap moet altijd vrij zijn lucht te verplaatsen in de ruimte.

Let op: bij dit type afzuigkap ontstaat veel vocht in de keuken. Zet uw MV daarom bij gebruik handmatig op een hogere stand.



CV-ketel

Cv-ketels ouder dan 10 jaar zijn vernieuwd door HR cv-ketels. De aansturing van de verwarming gebeurt via de thermostaat in de woonkamer. Hiermee kunt u de gewenste temperatuur instellen. Tevens zorgt de cv-ketel voor warm tapwater.

Ruikt u een gaslucht in uw woning?

Doorloop dan direct onderstaande stappen:

1. Draai de hoofdkraan van de gasleiding dicht.
2. Open deuren en ramen.
3. Maak geen vuur.
4. Doe lampen of elektrische apparaten niet aan of uit.
5. Bel het nationaal storingsnummer 0800 9009 en waarschuw de bureu.
6. Ga naar buiten en wacht op de storingsdienst.

Het nationale storingsnummer is 0800 9009. Dit nummer is gratis en 24 uur per dag bereikbaar voor gas- en stroomstoringen. Kijk voor meer informatie op www.gasenstroomstoringen.nl.

5. Gevel en dak

Glas

Vervangen ruiten zijn uitgevoerd met HR++ isolatieglas.

Condensvorming aan de binnenzijde

Ook bij HR++-isolatieglas kan condensvorming aan de binnenzijde optreden. Dit hangt af van:

- Temperatuur(verschil) binnen en buiten de woning.
- De relatieve vochtigheid binnen de woning. Die kan hoog zijn door een slechte ventilatie.

De kans op condensvorming aan de binnenzijde van uw ramen verkleint u door goed te ventileren. Zet in geval van condens de ventilatieroosters open en zet de mechanische ventilatie op de hoogste stand. Maak met een doek de onderkant van het kozijn en het glas droog voor een snellere droging en ter voorkoming van schimmelvorming.

Condensvorming aan de buitenzijde

Condensvorming op de buitenkant van de ramen ontstaat bij een lage buitentemperatuur en tegelijkertijd een hoge luchtvochtigheid van de buitenlucht. In het voorjaar en najaar en in de ochtend is de kans op condens op uw ramen het grootst. Meestal verdwijnt de condens vanzelf als de buitentemperatuur gedurende de dag stijgt.

Thermische breuk

Als er binnen een glasdeel grote temperatuurverschillen ontstaan – bijvoorbeeld als glas plaatselijk warmer of kouder wordt – kan het glas breken. Deze vorm van glasbreuk wordt thermische breuk genoemd.

Een thermische breuk valt niet onder garantie. Ter voorkoming van een thermische breuk adviseren wij:

- Niets op de ramen te plakken.
- Geen donkere objecten dichtbij het glas te plaatsen.
- Lampen, kaarsen en andere warmtebronnen niet dichterbij dan 20 centimeter bij het glas te zetten.
- Eventuele zonnescreens volledig te sluiten.

Ventilatieroosters

De ventilatieroosters zorgen voor verversing van de lucht in de woning. De roosters zijn te bedienen via een hendel, bedieningsstok of touwtje. Advies is ze altijd open te laten. U maakt de roosters eenvoudig schoon met een stofzuiger.

Buitendeuren en kozijnen

Schilderwerk

Het houtwerk aan de buitenzijde van uw woning is voorzien van een nieuwe laag schilderwerk. Maak de deuren en kozijnen twee keer per jaar schoon met ruim water en sop. Gebruik nooit bleek- of schuurmiddel of schuursponzen.

Vervangen buitendeuren

Buitendeuren bestaan uit hout, eventueel in combinatie met glas. Houten onderdelen kunnen krimpen, uitzetten of kromtrekken door vocht en temperatuurverschillen. Om dit te voorkomen, is het belangrijk de meerpuntsluitingen regelmatig te gebruiken. Dit doet u door de deur volledig op slot te draaien.

Hang- en sluitwerk

Aan alle deuren en ramen in uw woning zit hang- en sluitwerk. Deze onderdelen van uw woning zijn ervoor bedoeld te bewegen en kunnen dus in de loop van de tijd slijten. Om piepende scharnieren, slijtage en moeilijk sluitende deuren te voorkomen, is het belangrijk om deze onderdelen te onderhouden. Cilinders van sloten adviseren we minimaal één keer per jaar te behandelen met slotspray.

Platte daken

Betreed daken met alleen dakbedekking of grind zo min mogelijk, beschadigingen en lekkages als gevolg hiervan vallen buiten de garantie. Wilt u iets plaatsen op het dak, bijvoorbeeld een trap, bescherm dan de dakbedekking door eerst grind en vuil te verwijderen en vervolgens een plank neer te leggen. Pas op met zware elementen, hierdoor kunnen kuilen ontstaan. Voor het verwijderen van vuil en voor het schoon- en vrijhouden van afvoeren voor regenwater, kunt u het beste een (hand)veger gebruiken.

Noodoverstorten

In de gevels treft u wellicht rechthoekige openingen aan, die wij spuwers noemen. Deze functioneren als nood overstort in het geval de hemelwaterafvoeren niet goed werken. In geval van een werkende spuwer moet er (met enige spoed) een onderhoudsinspectie uitgevoerd worden.

Schuine daken

De schuine daken bestaan uit een metalen frame, met gipskartonplaten. Dit dak is sausklaar afgewerkt. U kunt de contouren van het frame zien aan de schroefgaten. Is dit niet zichtbaar, dan vindt u de staanders met een magneet. Houd rekening met de lengte van uw schroeven (max 4cm) dat deze niet door het gehele dak gaan. Monteer lichte voorwerpen met holle-wandpluggen of zelftappende metaalschroeven. Zware voorwerpen monteren aan het dak is niet toegestaan.

Schuine daken

Uw woning heeft één of meerdere dakramen. De ramen kunnen van binnenuit worden schoongemaakt. Het draaiende gedeelte van het dakraam kan 180° tuimelen en worden vastgezet. Allereerst is het belangrijk het hout van het dakraam in goede conditie te houden door dit regelmatig schoon te maken.

Het jaarlijks smeren van de scharnierpunten zorgt ervoor dat de dakramen soepel blijven bewegen. Maak beide scharnieren schoon, eventueel met wasbenzine en smeer daarna de scharnieren goed in met een zuurvrije vaseline. Door ventilatieroosters regelmatig te reinigen met een stofzuiger (en open te houden) blijft de ventilatie optimaal.

Plafond bij inpandige voordeur

Het plafond bij de voordeur is vervangen door betere isolatie en afgewerkt met een kunststof paneel. Maak deze schoon met ruim water en sop. Gebruik nooit bleek- of schuurmiddel of schuursponzen.

