

CENTRADA

WOON MAGAZINE



Herinneringen
kun je **overal**
mee **naartoe** nemen

Samen de veiligheid **verbeteren**

Koffiemomentjes **versterken**
het **buurtcontact**

CENTRADA WOON MAGAZINE

In dit nummer onder andere:

4 Groene Straatmake-over

.....

6 Vraag van een huurder

.....

7 Puzzel



14 Voorkom rioolproblemen:
wat mag wel en wat niet?



Beste huurder,

De bomen verkleuren, de wintertijd is begonnen. Niet echt mijn favoriete tijd van het jaar. Maar ach, de feestdagen zijn ook altijd wel gezellig: familie en vrienden opzoeken, feestverlichting aan. Elk seizoen heeft zijn charme. Al realiseer ik me, dat sommige lezers juist in deze maanden behoefte hebben aan meer contact.

In dit magazine leest u over 'Centrada Doet!'. We gingen de stad in om tuinen op te knappen en bewoners te spreken. Zelf was ik op pad met onze vakman Evert. We dronken gezellig een bakkie met vier bewoners van seniorencomplex de Meierij. Zij vertelden hoe heerlijk ze er wonen en hoe warm de contacten zijn met andere bewoners. Dat draagt veel bij aan hun woonplezier.

Er waren ook nog wel een paar wensen. Zo wordt het huis 's zomers soms erg warm. Komt goed uit, dat Centrada binnenkort de bewoners hier aanbiedt om tegen een beperkte vergoeding zonwering aan te brengen.

Komende wintermaanden zullen we zelf de warmte moeten brengen door elkaar op te zoeken. Misschien juist wel die buurman of buurvrouw die je nooit ziet.

Martine Visser
Directeur-bestuurder

COLOFON

Centrada Woonmagazine verschijnt twee keer per jaar en wordt verspreid onder alle huurders. Suggesties en ideeën zijn welkom bij de redactie via communicatie@centrada.nl.

Eindredactie en teksten: Communicatie Centrada en Flow Media

Opmaak & productie: CreatieveVrienden

Fotografie: Paul van der Wal fotografie, Dirk Jansen Photography, Fotostudio Wierd

Wigstraat 18
Postbus 120
8200 AC Lelystad

T. (0320) 239 600
www.centrada.nl
Volg ons

centrada

samenwerken aan wonen

PREMIER SCHOOF MAAKT KENNIS MET LELYSTAD



Minister-president Dick Schoof is op werkbezoek geweest in Lelystad. Dit stond in het teken van huisvesting. De premier bracht onder andere een bezoek aan de Zandbank en de woongebouwen LARS en LILY. In de Zandbank werken we samen met partners aan het opknappen en verduurzamen van de huizen en het verbeteren van de leefbaarheid. LARS en LILY zijn woongebouwen met woningen die bijna kant-en-klaar uit de fabriek komen. Ze zijn speciaal bedoeld voor spoedzoekers.

PAST UW ZORGVERZEKERING BIJ UW SITUATIE?

Wist u dat veel mensen geen passende zorgverzekering hebben? Daardoor betalen ze te veel premie of komen ze onverwachts voor hoge kosten te staan. Bent u benieuwd of uw zorgverzekering past bij uw situatie? Doe de online Zorgcheck. Komt u er zelf niet uit? Vraag dan een gratis adviesgesprek aan. Er kijkt dan iemand met u mee.

Kijk voor meer informatie op: www.datgeldtvoormij.nl/lelystad.

MOOIE GESPREKKEN EN OPGEKNAPTE VOORTUINEN TIJDENS CENTRADA DOE-DAG

Centrada Doet is een (bijna) jaarlijks terugkerende activiteit waarmee we willen laten zien dat we meer zijn dan alleen een verhuurder. Een dag waarop we met de hele organisatie iets doen voor of met bewoners. Dit jaar gingen we op de koffie bij meer dan 100 huurders op leeftijd. Gewoon voor de gezelligheid. Daarnaast knapten medewerkers met groene vingers de voortuinen van zo'n 25 jongerenwoningen op om de woonomgeving van alle bewoners in de buurt te verbeteren.



DOOR TE VENTILEREN HOEFT U MINDER TE STOKEN

Het voelt voor veel mensen dubbel: in de wintermaanden een raam of de ventilatieroosters open zetten met de verwarming aan. "Maar dat is het niet", zegt John, opzichter bij Centrada. Op pagina 10 legt hij uit waarom het juist goed is om dit wel te doen.

BEWONERS VERVANGEN TEGE GROENE STRAATMAKE-OVER

Op Burendag, zaterdag 28 september, kregen twee Lelystadse straten een Groene Straatmake-over: Kempenaar 9 en de Vaartweg. Zo'n 28 huishoudens vervingen stoeptegels voor groen. Groener Lelystad zorgde voor een starterspakket planten, tuinaarde, tuingereedschap en de afvoer van gewipte tegels. Ook waren er natuur- en tuindeskundigen aanwezig om waar nodig te helpen en vragen te beantwoorden. In totaal zijn er zo'n 700 tegels gewipt en 320 planten geplant.

“Ik had niet verwacht dat het zo'n groot verschil zou maken om een paar plantjes neer te zetten”, vertelt een bewoner.

“Maar het leukt de straat echt direct op!”

“Ik had niet verwacht dat het zo'n groot verschil zou maken om een paar plantjes neer te zetten”

Groener Lelystad is een samenwerking van gemeente Lelystad, IVN Flevoland, Landschapsbeheer Flevoland en Centrada. Kijk voor meer informatie op:

www.ivn.nl/groenerlelystad.



LS VOOR GROEN TIJDENS



VRAAG VAN EEN HUURDER:

“

Wie is verantwoordelijk voor afval in en rondom woningen en complexen?

”

Ons antwoord:

Regelmatig krijgen we het verzoek van huurders om afval dat op straat of bij een container is achtergelaten, op te ruimen. Ook zien we soms afval, kartonnen dozen en dergelijke liggen in de hal van wooncomplexen. Iedere bewoner is uiteraard verantwoordelijk voor het opruimen van eigen afval. Maar wat doet u als u afval ziet liggen op een plek waar het niet hoort?

Afval in de openbare ruimte

De gemeente is verantwoordelijk voor de openbare ruimte. Ziet u afval liggen bij een container of ergens op de stoep, meld dit dan bij de gemeente via de Fixi-app. Via deze app kunt u ook andere klachten over de openbare ruimte melden, zoals een losse stoeptegel of (honden)overlast. Download de Fixi-app op uw smartphone via Google Play of de App Store. U kunt de melding ook online doen via www.lelystad.nl/fixi.

Afval in complexen

Woont u in een appartementencomplex, dan maakt u ook gebruik van de algemene ruimten. Denk hierbij aan de galerij, de hal en de lift. Het is niet de bedoeling dat in de algemene ruimten afval wordt achtergelaten. Ziet u afval liggen, spreek elkaar er dan op aan. Zo houdt u samen uw woonomgeving schoon. Ziet u iets kleins liggen, zoals een krant of flyer, ruim het dan even op. Dat is een kleine moeite. Weet u niet van wie het afval is, meld het dan bij Centrada. Wij proberen eerst te achterhalen van welke bewoner het afval is en we spreken die persoon er op aan. Als de bewoner het niet weghaalt, dan laten wij het verwijderen. De kosten voor deze schoonmaak brengen wij in rekening bij de vervuiler. Als niet duidelijk is van wie het afval is, verrekenen we de kosten voor het verwijderen in de servicekosten. Dit betekent dat alle huurders in het complex hiervoor betalen.



Handig om te weten:

- Grof afval brengt u weg naar het afvalbrengrstation aan de Zeeasterweg 40C. U kunt het ook gratis aan huis laten ophalen door HVC.
- Huishoudelijke apparaten die oud zijn maar het nog wel doen, kunt u gratis op laten halen door Concern voor Werk.
- Bij aanhangwagenbedrijf Van de Burgwal of t' Gilde leent u - onder bepaalde voorwaarden - gratis een aanhangwagen om afval weg te brengen.

Kijk voor meer informatie op www.centrada.nl/afval.

SAMEN DE VEILIGHEID VERBETEREN

Niet alleen de kwaliteit van uw woning bepaalt of u ergens prettig woont. Ook de woonomgeving en het contact met de buren spelen een belangrijke rol. Als u overlast ervaart, ziet dat er iets kapot is of vermoedt dat er iets niet klopt, is het belangrijk dat u dit meldt. Dan kunnen we er samen iets aan doen.

Signalen van bewoners

Marcel is huismeester bij Centrada. Bewoners zijn waardevolle ogen en oren voor hem. Marcel: "Ik had pas een complex waar bewoners aangaven zich niet veilig te voelen. Al langere tijd bleken er regelmatig mensen in het complex te komen die er niet horen en overlast veroorzaakten. Bewoners vangen signalen over leefbaarheidsproblemen, onveiligheid en overlast sneller op dan ik. Het is fijn als ze dan aan de bel trekken. Dan kunnen wij de problemen onderzoeken en hopelijk helpen oplossen."

Veiligheid verbeteren

Na het ontvangen van een melding zijn wij aan zet. Als één bewoner een melding doet, merken andere bewoners hier meestal niets van. Soms is een melding aanleiding om iets breder op te pakken. Marcel: "In dit geval was stap één een

rondje door het complex met de politie en brandweer om samen de risico's in kaart te brengen. Daarna volgende een ronde met zowel eigen als externe vakmensen. Samen keken we naar de technische mogelijkheden en onmogelijkheden. Nadat alles in kaart was gebracht heb ik de bewoners die melding hadden gedaan meegenomen in de geplande acties. Zo zijn ze echt betrokken. Niet alleen aan de voorkant door iets te signaleren, maar ook door mee te kijken naar de mogelijke oplossingen. Zij weten immers het beste hoe er in een complex wordt geleefd."

Ervaart u overlast, ziet u dat er iets kapot is of heeft u het gevoel dat er iets niet klopt? Meld het bij ons via telefoonnummer (0320) 239 600 of wonen@centrada.nl.



“EEN LAAGDREMPelige MANIER OM ELKAAR TE ONTMOETEN.”

Centrada organiseert in samenwerking met Welzijn en gemeente Lelystad koffiemomentjes in verschillende wijken van Lelystad. “We merken dat bewoners elkaar soms nog niet kennen en we willen daarom graag bijdragen aan het verbeteren van het onderlinge contact”, zegt gebiedsbeheerder Benjamin. “Het is een laagdrempelige manier om contact te houden met de buurt.”



Versterken van buurtcontact

De koffiemomentjes zijn ontstaan na het onderhoud aan woningen en tuinen in de Wold. Bewoners informeren we vooraf met een flyer. Op de dag zelf gaat Benjamin vaak nog even langs de deuren. “Dat persoonlijke contact is heel belangrijk. We zetten een tent op, schenken koffie en thee en bewoners ontmoeten elkaar om te praten over hun wijk en de buurt”, legt Benjamin uit. “We zien vaak dat mensen nauwelijks weten wie hun buren zijn, maar ook dat ze soms een drempel ervaren om met instanties in gesprek te gaan. Deze bijeenkomsten maken dat makkelijker.”

Waardevolle ontmoetingen

Hoewel de opkomst wisselend is, heeft het initiatief al mooie resultaten opgeleverd. “Tijdens één van de bijeenkomsten kwamen twee buurtbewoners erachter dat ze dezelfde hobby hebben. Nu spreken ze regelmatig af”, vertelt Benjamin. “Ook horen we tijdens de bijeenkomsten terug waar bewoners tegenaan lopen en waar ze hulp bij kunnen gebruiken. Wij denken hier dan in mee.”



Toekomstplannen

Centrada blijft deze koffiemomentjes organiseren, ook in andere wijken. “Is er binnenkort een koffiemoment in uw buurt? Kom dan gewoon eens langs. Het is vaak waardevoller dan mensen vooraf verwachten”, besluit Benjamin.

VENTILEER. DAN HEEFT U OOK GEEN VOCHT EN SCHIMMEL MEER

Zonder dat we het merken, komt er veel vocht in huis. Een gemiddeld gezin produceert zo'n 10 tot 15 liter vocht per dag. Bijvoorbeeld tijdens het slapen, douchen en koken. Dat kan zorgen voor vochtplekken en schimmel. En dat is niet gezond. Ook kost het veel energie en geld om een vochtig huis te verwarmen. Door goed te ventileren en de temperatuur in huis niet beneden de 15 graden te laten komen, voorkomt u vocht en schimmel.



Waar ontstaat vaak schimmel

John, bouwkundig opzichter bij Centrada komt veel bij huurders thuis. “Regelmatig kom ik in woningen waar schimmel is. Vooral in de slaapkamer en badkamer. Vocht en schimmel kun je meestal makkelijk voorkomen. In de slaapkamer zie je bijvoorbeeld vaak dat het raam vochtig en/of beslagen is en dat er vocht ligt op de kitrand in het kozijn en de vensterbank. Door dit regelmatig met een doekje droog te maken voorkom je dat daar kleine zwarte plekjes (schimmel) ontstaan.” Voor de badkamer heeft John ook nog een goede tip: “Maak de wanden en vloer na het douchen met een trekker droog en zet de deur of het raam een tijdje open om de damp eruit te laten.”

Door te ventileren hoeft u minder te stoken

Het voelt voor veel mensen dubbel: in de wintermaanden een raam of de ventilatieroosters open zetten met de verwarming aan. “Maar dat is het niet”, zegt John. “Het is juist heel goed om dat wel te doen. Door te ventileren kan vochtige lucht naar buiten en frisse, droge buitenlucht naar binnen. Een droog huis warmt sneller op. En dat is goed voor de gezondheid en voor de portemonnee. We zien ook dat mensen soms hun verwarming in de winter lager

dan 15 graden zetten. Om energiekosten te besparen. Dat begrijp ik wel, maar hierdoor wordt het in huis te koud en verdampt het vocht niet. En uiteindelijk kost dat juist meer energie en dus geld. En het is ook nog eens slecht voor de gezondheid.”



Heeft u schimmel in huis?

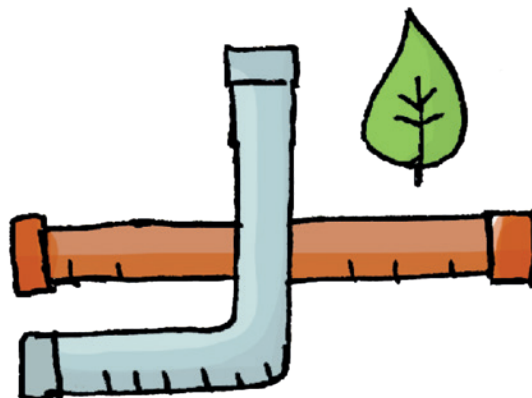
U kunt dit makkelijk en goed verwijderen met soda en warm water. Wrijf het met een doek of spons uit over de schimmelplekken. Werkt dit niet, dan kunt u een speciale schimmelverwijderaar gebruiken. Denk er daarna om dat u goed blijft ventileren, zodat de plekken niet weer ontstaan.

Meer informatie en ventilatietips:
www.centrada.nl/ventileer

SAMEN WOONFRAUDE STOPPEN

Wie een woning huurt moet zich aan de algemene huurvoorwaarden houden. Doet een huurder dit niet, dan is er sprake van woonfraude. Bijvoorbeeld als iemand zijn woning (deels of geheel) doorverhuurt aan iemand anders. Ook als dit gratis gebeurt. Of als de woning wordt gebruikt voor prostitutie, hennepcultuur of drugshandel. Benieuwd hoe u woonfraude kunt herkennen en/of melden? Kijk voor meer informatie op www.centrada.nl/woonfraude.

UW WONING VAN HET GAS AF



Van de overheid moeten alle woningen voor 2050 van het gas af. Ook die van Centrada. Dit lijkt nog ver weg, maar we kunnen niet alle woningen tegelijk doen. Daarom pakken we in samenwerking met de gemeente ieder jaar een deel van onze woningen aan. Dit betekent dat huurders een aanpassing krijgen waardoor geen gas meer nodig is om te koken en de woning te verwarmen. Kijk voor meer informatie op www.centrada.nl/vanhetgasaf.

MET VOORRANG DOORSTROMEN NAAR EEN MEER PASSENDE WONING

Huurt u een (te) grote woning en wilt u graag met voorrang doorstromen naar een meer passende woning? Dat kan met ons doorstroomproject. In dit project wordt u tijdens het verhuistrajec begeleid door een speciale verhuisadviseur. Vooraf bespreken we uw woonwensen en behoeften. Meer informatie en de voorwaarden vindt u op: www.centrada.nl/doorstromen.



“HERINNERINGEN KUN JE OVE

Ruim 30 jaar wonen Rob en zijn vrouw Tony Mulder aan het Galjoen in Lelystad, als het bij Rob begint te kriebelen. Ondanks de grote twijfels van Tony, reageert hij toch op een nieuwbouwapartement aan de Grietenij in het nieuwbouwproject Hooghe Bomen.

“We wilden eigenlijk alleen een nieuwbouwwoning, een frisse start”, vertelt Rob. “Alles gelijkvloers en energielabel A, dus lagere energielasten. Maar niet tussen de senioren”, zegt hij met een knipoog. “Toen dit appartement voorbijkwam heb ik gereageerd, terwijl Tony eigenlijk niet wilde.” Een dag voor kerst worden ze uitgenodigd voor een bezichtiging. “Ik keek mijn ogen uit. Veel licht, een prachtige schuifpui naar het balkon en een keuken met inbouwapparatuur. Tony kon alleen maar huilen. We moesten dus nog wat oplossen samen”, vertelt Rob met een glimlach.

Huiselijk

Het stel begint het nieuwe jaar in een nieuwe woning. “In het begin kon ik niet wennen. We hebben alle meubels en spulletjes meeverhuisd en zo neergezet dat het leek op onze oude woonkamer. Over het laminaat in de gang kwam een rode loper”, vertelt Tony. “Dat maakte het iets huiselijker.” Om het huis heen wordt aan het begin nog druk gebouwd. Dat is soms ongemakkelijk, vooral voor Rob. “Ik werk nachtdiensten, dus slaap overdag. Het was wel balen dat ik dan wakker werd van bouwgeluiden.”

Uitdagingen

Het wennen gaat het stel steeds beter af. Soms is het intercomsysteem nog wel een uitdaging. “We kunnen bezoek binnenlaten via onze telefoon”, legt Rob uit. “Maar het werkt niet altijd. Gelukkig kunnen we onze huismeester altijd alles vragen. En ik weet zeker dat er een dag komt dat we het zelf kunnen”, grapt Rob. Het stel kijkt ook uit naar de afwerking van het groen en de bestrating. “Het is allemaal nog wat kaal nu. Maar straks in het voorjaar wordt het vast heel mooi.”

Praatje maken

“We kennen nog niet iedereen, maar ik spreek nieuwe mensen gewoon aan. Ik hou wel van een praatje”, vertelt Rob. “Het lijkt me leuk om binnenkort iets te organiseren voor ons complex.” Inmiddels zijn Tony en Rob het er over eens: “Komt er een mooie woonkans op je pad? Pak ‘m aan en verhuis je herinneringen gewoon mee.”



RAL MEE NAARTOE NEMEN"



Vraagbaak van de wijk

"Ik begin mijn dag op mijn kantoor op het Ravelijn. Ik zet dan de deur open voor bewoners, lees mijn mail en ga om een uur of 10 de wijk in", vertelt Nico, huismeester bij Centrada.

"Aan de Grietenij hebben we het afgelopen jaar veel nieuwbouwappartementen opgeleverd. De wijk kreeg er daardoor ruim 150 nieuwe bewoners bij. De meeste bewoners heb ik al een keer gezien. Tijdens de kijkdag van de appartementen of tijdens de oplevering. Leuk, al die nieuwe gezichten", vindt Nico.

Als huismeester is Nico vraagbaak voor de wijk. Voor een kapotte lamp, de centrale afzuiging, een niet werkende intercom of druppel, maar ook voor een praatje. "Ik help mensen graag en heb altijd een

luisterend oor. Met als doel dat de ander zelf weer verder kan. Er wordt ook wel eens bij me geklaagd, over geluidsoverlast bijvoorbeeld. Ik vraag dan altijd wat bewoners zelf al hebben geprobeerd om het op te lossen. Gelukkig kunnen de meeste bewoners met een beetje hulp of ondersteuning zelf weer verder."



VOORKOM RIOOLPROBLEMEN: WAT MAG WEL EN WAT NIET?

We spoelen in Nederland heel veel afval door het riool dat daar niet thuishoort. Vaak is dit uit gemak of omdat we niet beter weten. Soms is het ook moeilijk in te schatten: wat mag wel en wat mag niet? In dit artikel leest u het antwoord.



Dit mag wel

Alleen de 3P's horen echt thuis in de wc: poep, plas en (wc-)papier.

Dit mag niet

- **Olie en (frituur)vet.** Vet blijft aan de binnenkant van de afvoerbuizen plakken. Dit kan na een tijdje voor een verstopping zorgen.
- **Kattengrind.** Vooral klonterende kattenbakvulling kan de afvoer langdurig verstopen. Kattenbakvulling hoort bij het restafval.
- **Doekjes, hygiënische damesproducten en condooms.** Vochtige doekjes en hygiënische producten voor dames, zoals maandverband en tampons, stromen niet goed af.

Naast deze veelvoorkomende oorzaken van verstopping zijn er ook andere dingen die u niet door uw gootsteen of toilet mag spoelen, namelijk:

- Vaste etensresten
- Koffieprut of theeblaadjes
- Medicijnen
- Verf, terpentijn of andere giftige stoffen

Rioolproblemen?

Ontstoppingsmiddelen: liever niet!

We raden af om ontstopper te gebruiken. Deze middelen zijn namelijk erg agressief en gevaarlijk voor uzelf, de riolering en het milieu. Ontstoppingsmiddelen kunnen op langere termijn zelfs meer problemen veroorzaken. Door de agressiviteit tasten ze de leidingen aan. Hierdoor is de kans op een verstopping in de toekomst groter.

Neem rechtstreeks contact op met Riool Reinigings Service RRS

RRS weet hoe vervelend een verstopte afvoer, gootsteen of toilet is. Daarom staan zij voor u klaar. 24 uur per dag, 7 dagen per week, 365 dagen per jaar. Bel (030) 248 26 00 of plan direct een afspraak in via afspraak.rrs.nl (zonder www). Let op: als de verstopping aantoonbaar door uw eigen gedrag is ontstaan, betaalt u de kosten zelf.

“MET HAKEN KLEUR IK MIJN DAG”

Astrid Gelderblom woont sinds zes jaar met veel plezier in de Griend. Elke dag geniet ze van de natuur om haar heen, maar haar echte rustmoment vindt ze met een haaknaald in de hand. Haken is voor Astrid meer dan een hobby, het is haar passie.



Verslaving

“De natuur is hier prachtig”, vertelt Astrid enthousiast. “Ik maak iedere dag een wandeling langs het water of door het groen.” De ontspanning die Astrid in de natuur vindt, ervaart ze ook in het haken, haar grote hobby. “Je kunt het inmiddels een verslaving noemen”, zegt Astrid lachend. Vooral mandala’s en poppen maakt ze graag. “Ik hang ze aan de muur of voor het raam. Het maakt me blij als ik mijn eigen creaties zie en hopelijk anderen ook.”

Een steekje humor

Voor Astrid bestaat haken uit veel meer dan alleen garen en een naald. “Het is veelzijdig en vooral niet suf”, lacht ze. “Je kunt van alles maken: popjes, mandala’s, een krokodil of heks. Ik hou van grapjes in mijn werk, een beetje humor is toch leuk?” Vaste haaktijden heeft ze niet. “Wanneer ik zin heb, pak ik mijn naald. Je kunt het overal doen en hebt echt eer van je werk. Er ontstaat langzaam iets onder je handen.”



Creativiteit delen

Astrid’s enthousiasme voor haken beperkt zich niet tot haar eigen woonkamer. Elke week komt ze samen met een vriendin. “Dan koken we voor elkaar en doen we iets creatiefs. Elkaar inspireren en samen bezig zijn, dat is zo leuk.” Astrid hoopt anderen te stimuleren om ook met haken te beginnen. “Als je het eenmaal doorhebt, is het zó ontspannend. En je kunt iets maken dat echt uniek is, gewoon met een bolletje garen en een haaknaald.”

Ook een keer
met uw hobby in het
bewonersblad?
Mail dan naar
communicatie@centrada.nl.

METERKASTKAART CENTRADA

Wie belt u wanneer?

Reparatieverzoeken en klachten

Centrada

T. (0320) 239 600

Overlast leefomgeving

Centrada

T. (0320) 239 600

Overlast openbaar gebied (woonomgeving)

Gemeente Lelystad

T. 14 0320 of de Fixi-app

Storing gas en stroom

Nationaal storingsnummer gas en stroom

T. 0800 9009

Storing verwarming / cv ketel

Geen storingsnummer op cv ketel? Bel Centrada

T. (0320) 239 600

Storing lift

Geen storingsnummer in lift? Bel Centrada

T. (0320) 239 600

Riool verstopt

RRS

T. (030) 248 26 00

Storing stadverwarming

Vattenfall

T. 0800 0513

Ennatuurlijk

T. 085 273 4555

Glasschade

GSF Glasgroep

T. 0900 2025 073

Problemen met de ondergrondse container

HVC Groep

T. 0800 0700

Huurdersvereniging Ons Belang

T. (0320) 841 733

Heeft u een onderhoudsabonnement?

Dan voeren wij ook kleine reparaties uit waarvoor u normaal zelf verantwoordelijk bent. Om welke werkzaamheden het precies gaat leest u in de folder 'Onderhoud, wie doet wat?'. Kijk voor meer informatie op www.centrada.nl/onderhoud.

Vragen? Wij beantwoorden ze graag!

Telefoon: (0320) 239 600

E-mail: wonen@centrada.nl

WhatsApp: 06 51 25 40 04

Webchat: www.centrada.nl

Bezoek ons:

Wigstraat 18

8223 GK Lelystad

De Klantenservice is van maandag tot en met vrijdag bereikbaar tussen 08.30 en 17.00 uur. Voor calamiteiten kunt u 7 dagen per week, 24 uur per dag bellen, met telefoonnummer (0320) 239 600. Ons kantoor is doordeweeks van 08.30 tot 12.30 uur open voor bezoek. Na 12.30 uur bent u van harte welkom op afspraak. Neem hiervoor contact met ons op.

Wigstraat 18
Postbus 120
8200 AC Lelystad

T. 0320 239 600
www.centrada.nl
Volg ons 

centrada 
samenwerken aan wonen