

ONLINE HUURDERSPANEL

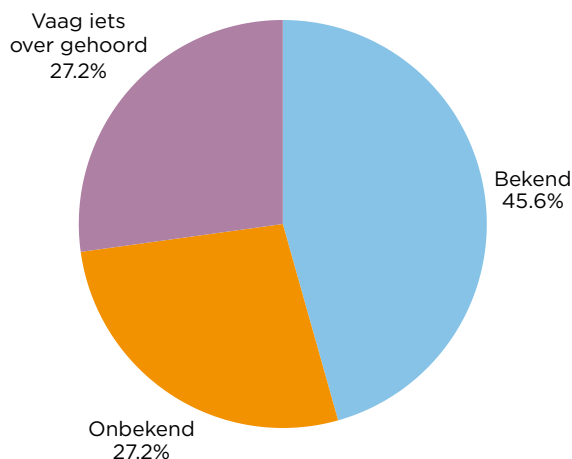
RESULTATEN BETER BUURT BIJDRAGE

Doel van dit onderzoek:

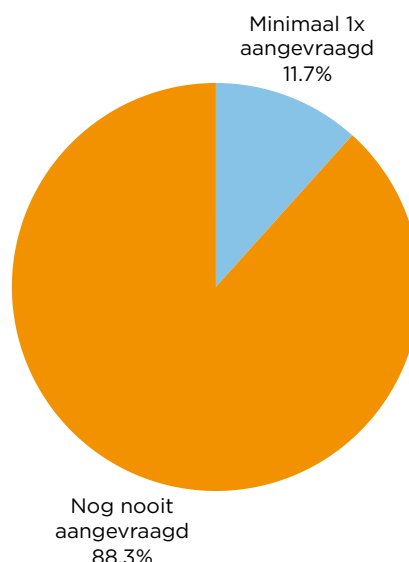
Centrada helpt bewoners graag om de woonomgeving en het contact met de buurt te verbeteren. Goede ideeën steunen we daarom met een financiële bijdrage: de Beter Buurt Bijdrage. Om hiervoor in aanmerking te komen, moet de aanvraag aan enkele voorwaarden voldoen. Omdat wij de communicatie en aanpak rond de Beter Buurt Bijdrage willen verbeteren, hebben wij het huurderspanel enkele vragen gesteld.

- **383** panelleden
- **104** vragenlijsten ingevuld
- **27,2%** response

Respondenten bekend met de bijdrage



Aanvraagsgeschiedenis repondenten



Er is nooit een aanvraag gedaan omdat:

- (Nog) geen behoefte aan gehad.
- Niet bekend met de Beter Buurt Bijdrage.
- Aanvraagproces onduidelijk.
- Onduidelijk wat er allemaal mag.
- Niet genoeg burens kunnen vinden om samen een aanvraag in te dienen.

Dit zou helpen om een aanvraag te doen:

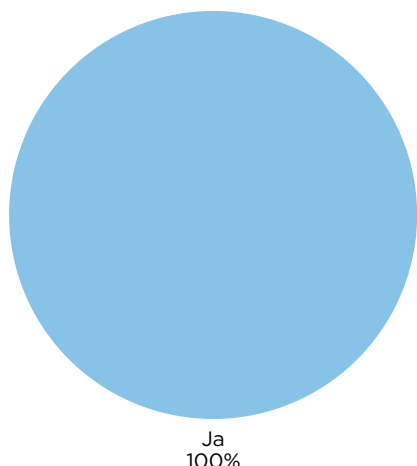
- Meer informatie over wat er mogelijk is.
- Meer voorbeelden van succesvolle aanvragen delen. Bijvoorbeeld via de nieuwsbrief of het Centrada Woonmagazine.
- Een makkelijker aanvraagproces.
- Soepelere voorwaarden.
- Hulp bij het invullen van de aanvraag.
- Een bijeenkomst waar burens elkaar (beter) leren kennen en ideeën uitgewisseld kunnen worden.



Er is iets fout gegaan bij het aanmaken van de vragenlijst

Dit heeft het invullen en het verwerken van de resultaten ingewikkeld gemaakt. Onze excuses!

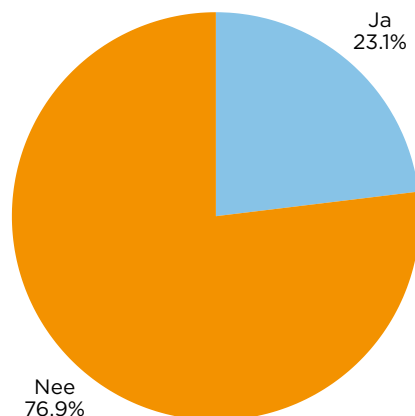
Aanvraag goedgekeurd en daadwerkelijk ontvangen?



Respondenten ontvangen informatie over de bijdrage het liefst via:

- Centrada Woonmagazine;
- brief of e-mail;
- folder/flyer in de brievenbus;
- de website van Centrada;
- sociale media.

Aanvrager wist van te voren wat er moest gebeuren voor de aanvraag?



Enkele ontvangen opmerkingen:

- Tegenwoordig kan je geen bijdrage meer aanvragen voor het organiseren van een barbecue. Het is onduidelijk waarom dit is.
- We moeten tegenwoordig voor elke activiteit een aparte begroting inleveren. Deze moet door meerdere afdeling goedgekeurd worden. Verantwoording afleggen snappen wij, maar kan dit niet anders?
- Ik heb gebruikgemaakt van Mensen Maken de Buurt van de gemeente.

CONCLUSIE

Dit doet Centrada met de resultaten:

- We maken de Beter Buurt Bijdrage bekender. Dit doen we door succesvolle aanvragen te delen en posters op te hangen in al onze wooncomplexen.
- Als wij in de toekomst voorwaarden aanpassen, communiceren wij dit duidelijk en leggen we uit waarom we dit doen.
- Aan het eind van elk jaar sturen we een mailing naar alle huurders die dat jaar een aanvraag hebben gedaan. Hierin motiveren we hen om opnieuw een aanvraag te doen en delen we eventuele wijzigingen in de voorwaarden.
- Het aanmeldproces beschrijven we op: website, flyer en aanvraagformulier.
- In onze communicatie benadrukken we dat huurders contact kunnen opnemen voor hulp bij het aanvragen/invullen van het aanvraagformulier.

Meer informatie

Kijk voor meer informatie over de Beter Buurt Bijdrage op:
www.centrada.nl/beterbuurtbijdrage